

GLOBAL COMPACT 2021



Umwelt- und Arbeitsschutz haben auch in schwierigen Zeiten der Corona-Pandemie höchste Priorität bei Magmapool. Neueste Technologien wurden im Home Office eingesetzt, um die Fortsetzung unseres Unternehmens zu sichern. Dabei haben wir das Wohl unserer Mitarbeiter und unseren Umweltauftrag nie aus den Augen verloren.

GLOBAL COMPACT 2021



Das vergangene Geschäftsjahr war ein bemerkenswertes Jahr. In vielerlei Hinsicht, aber besonders im Hinblick auf die Auswirkungen der Covid-19-Pandemie. Wir haben erlebt, wie die gesamte Wirtschaft und das Leben eines jeden Einzelnen gestört wurde, sei es durch wirtschaftliche und soziale Zwänge, durch Unsicherheit und Zukunftssorgen, aber auch durch neue Wege der Zusammenarbeit. Vor dem Hintergrund ungeahnter wirtschaftlicher Herausforderungen für unser Unternehmen ist es für uns wichtiger denn je, das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter im Auge zu behalten – ebenso das unserer Kunden und Partner.

Als offizielles Mitglied des UN Global Compact leben wir bereits seit 2012 die zehn Prinzipien des weltweiten Pakts. Inwiefern die zehn Prinzipien unseren Firmenalltag prägen, erfahren Sie in unserem diesjährigen Bericht. Wir streben einen kontinuierlichen und nachhaltigen Fortschritt in den Bereichen Arbeitsnormen, Menschenrecht, Umweltschutz und Anti-Korruption an und binden dabei nicht nur unsere Mitarbeiter, sondern auch alle Kunden und Lieferanten aktiv mit ein.

Wir sehen uns in der Verantwortung, im täglichen Geschäftsbetrieb stets auf Fairness und Nachhaltigkeit zu achten. Diese Achtsamkeit geht weit über unser wirtschaftliches Umfeld hinaus und betrifft auch unsere Mitarbeiter, die Gesellschaft im Allgemeinen und natürlich unsere Umwelt.

Wir haben im diesjährigen Fortschrittsbericht ausführlich dokumentiert, mit welchen Maßnahmen wir die zehn Prinzipien des UN Global Compact in unsere Firmenkultur integriert haben und welche Maßnahmen wir zukünftig anstreben. Unser Ziel ist es, auch in den kommenden Jahren dem Anspruch des UN Global Compact gerecht zu werden. Unser gesamtes Team arbeitet täglich daran – aus voller Überzeugung.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse und freuen uns über Ihre Anregungen.


Dr. Detlev Fey


Helga Geller

UNSER AUFTRAG

Die Magma Pool AG entwickelt seit 2003 Online-Prämienportale zur Motivation und Bindung von Mitarbeitern und zur Steuerung der Bereiche Vertrieb und Personalwesen. Das umfasst die Entwicklung von Software, die Einrichtung von Prämienportalen mit einer breiten Prämienauswahl, die Kommunikation mit den Teilnehmern sowie die logistische Abwicklung.

Das Konzept von Magma Pool fußt auf motivationspsychologischem Wissen und verfolgt das Ziel, Mitarbeiter zu motivieren und motivierte Mitarbeiter langfristig an ihre Arbeitgeber zu binden. Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir darüber hinaus passgenaue (Online-) Portale, um den Vertrieb gezielt zu steuern. Mit Hilfe von Business Intelligence-Verfahren können Daten analysiert und strategische Handlungsempfehlungen abgeleitet werden.

Wir wollen Spitzenpositionen in unserem Markt einnehmen und haben das Unternehmen daher von Anfang an nach klaren Prinzipien geführt:

- *Entwicklung und Vertrieb von Prämienportalen zur Vertriebssteuerung und Mitarbeitermotivation*
- *Premiumqualität bei allen Aktivitäten und Dienstleistungen*
- *Kontrolle aller Prozesse durch autarke Strukturen*
- *Konsequente Internettechnologie*



EINGESETZTE MASSNAHMEN UND DEREN ERGEBNISSE

Folgende Maßnahmen wurden bei der Magmapool AG seit Abgabe des letzten COPs im Oktober 2019 neu eingeführt bzw. kontinuierlich verbessert.



CORONA

Anfang 2020 erreichte sie uns – die Corona Pandemie. Von heute auf morgen mussten wir uns einer Situation stellen, auf welche niemand gefasst war. Um nach bestem Wissen und Gewissen das Wohl der Mitarbeiter zu schützen und um das Infektionsgeschehen einzudämmen, wurde von Vorstand und Aufsichtsrat beschlossen, alle Mitarbeiter, soweit möglich, dauerhaft ins Home-Office zu schicken. Unter Einbindung der System-Administration konnte zeitnah für jeden Mitarbeiter mit Büroaktivitäten die geeignete technische Ausrüstung zur Verfügung gestellt werden. Es wurde ein Hygienekonzept erstellt, damit alle Beschäftigten ausreichend geschützt sind. Abstandsregeln, Mundschutz, Desinfektionsmittel – all diese Dinge sind mittlerweile Bestandteil unseres Unternehmens.



INTERNATIONALE MENSCHENRECHTE

Die Magmapool AG achtet die internationalen Menschenrechte, wie sie sich in der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen definieren. Ein Hauptaugenmerk wird bei der Magmapool AG auf verantwortungsbewusstes und rechtstreuendes Handeln aller Mitarbeiter und Bereichsleiter gelegt. Vor allem der Vorstand der Magmapool AG ist darauf bedacht, dass verantwortungsbewusst und rechtstreu gehandelt wird. Ein Verhaltenskodex wurde erstellt, welcher auch diesen Punkt umfasst und ein tieferes Bewusstsein aller Mitarbeiter schaffen soll. Die Einhaltung der Menschenrechte und Sozialstandards wird in regelmäßigen Abständen bei Lieferanten und Kunden abgefragt. Intern und extern wurden keinerlei Verstöße gemeldet.



MAGMAPOOL COMPLIANCE

Ein Verhaltenskodex, der soziale Standards wie Löhne und Sozialleistungen, Arbeitszeiten, Gesundheit, Elternzeit und Sicherheit, aber auch unsere Prinzipien gegenüber Kinderarbeit und Diskriminierung fest verankert, wurde erstellt. Zusätzlich gibt es für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion eine ausführliche Information, welche die zehn Prinzipien des Global Compact aufgreift. Es ist eine Selbstverständlichkeit für alle Mitarbeiter, dass ein guter Umgang gewährleistet wird. Dabei wird großer Wert auf die offene und ehrliche Kommunikation zwischen den Kollegen gelegt.



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Alle Mitarbeiter haben Arbeitszeiten, die elektronisch erfasst werden und somit transparent sind. Die Kernarbeitszeit ist zwischen 10 und 16 Uhr. Das ermöglicht den Mitarbeitern, eine Balance zwischen Arbeit und Freizeit zu finden. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten, ihren Jahresurlaub komplett auszuschöpfen und nicht aufzusparen, sodass eine ausgewogene Erholung sichergestellt werden kann. Ebenso wird auf eine Minimierung der Überstunden geachtet. In manchen Situationen ist eine Mehrarbeit jedoch unvermeidlich. Diese Überstunden werden durch Zeitausgleiche kompensiert.



MITARBEITERWOHL

Mitarbeiter erhalten über das interne Mitarbeiterportal Punkte, die sie gegen Sachprämien oder Reisen eintauschen können. Geburtstage und Jubiläen werden vom Vorstand mit einer Punkttegutschrift im Mitarbeiterportal beglückwünscht.



FÖRDERUNG VON STUDIUM

Mitarbeiter der Magmapool AG haben die Möglichkeit, berufsbegleitend zu studieren. Aufgrund der flexiblen Arbeitszeiten ist es möglich, ein Vollzeitstudium zu absolvieren und weiterhin bei Magmapool zu arbeiten.



FAMILIENFREUNDLICHKEIT

Durch die flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Home-Office zu arbeiten, können Beruf und Familie optimal miteinander vereinbart werden. Magmapool setzt sich für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeits- und Privatleben ein. Aufgrund der Pandemie fanden im Jahr 2020 unsere Firmenfeiern nicht statt.



AUSBILDUNG

Seit 2016 bieten wir wieder jungen Menschen die Chance, wertvolle Arbeitserfahrung zu sammeln und den ersten Schritt ins Berufsleben zu finden. Regelmäßig bieten wir zudem Praktikumsplätze für Studierende und Interessierte an. Auch das Erstellen von Bachelor- oder Masterarbeiten unterstützen wir in unserem Unternehmen.



DRUCKERPAPIER SPAREN

Die Einführung des elektronischen Dokumenten-Management-Systems ELO, welches wir 2016 vollständig in allen Bereichen des Unternehmens abgeschlossen haben, trägt enorm dazu bei, dass weniger Dokumente ausgedruckt werden, da sie für die jeweiligen Personen jederzeit digital auffindbar und einsehbar sind. Auch unser Projektmanagement-Tool mit integrierter Dokumentenverwaltung trägt hierzu bei. Grundsätzlich sind alle Mitarbeiter dazu angehalten, vor dem Drucken genau zu überlegen, ob dies wirklich notwendig ist. Außerdem besitzen wir Geräte mit automatischer Duplex-Funktion, dank denen man Papier auf Knopfdruck beidseitig bedrucken kann.



AUFSTIEGSCHANCEN

Durch ein langfristiges Wachstum schaffen wir einen sicheren Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter. Neben der Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung eröffnen sich den Mitarbeitern interessante Aufstiegschancen. Die Mitarbeiter werden dazu motiviert, sich selbst einzubringen und somit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im fachlichen und sozialen Ablauf zwischen den einzelnen Bereichen sicherzustellen.

Mitarbeiter können sich selbst jederzeit einbringen, wenn sie mehr Verantwortung oder weitere Aufgaben übernehmen möchten. Möglichkeiten hierzu werden gemeinsam besprochen und umgesetzt.



OPTIMIERUNG VON PROZESSEN

Ständige Prozessoptimierung erleichtert die Arbeitsabläufe in allen Bereichen. Auch das problemlose Arbeiten im Home-Office basiert auf allen Anpassungen, die in den vergangenen Jahren durchgeführt wurden. Unser perfekt aufgestelltes Firmennetzwerk bietet Zugang zu allen Ressourcen – zuhause und in der Firma.



ERGONOMIE & GESUNDHEITSFÖRDERNDE MASSNAHMEN

Höhenverstellbare Tische und orthopädische Bürostühle gehören zum Standard bei Magmapool. Auf Wunsch oder Bedarf gibt es ebenso die Möglichkeit, zwischendurch im Stehen zu arbeiten. Zusätzlich haben wir einen ergonomischen Sitzball im Einsatz, welcher von den Mitarbeitern in Anspruch genommen werden kann.



GESUNDHEIT

Auf die Gesundheit der Mitarbeiter wird sehr großen Wert gelegt. Einmal wöchentlich wird regionales Obst aus ökologischem Anbau für das gesamte Team geliefert. Außerdem wird Müsli für alle Mitarbeiter zur Verfügung gestellt, welches ebenfalls aus rein biologischen Zutaten besteht. Erfrischungsgetränke (Wasser, Säfte, etc.) werden ebenfalls bereitgestellt. Generell nimmt Magmapool jährlich am Münz-Firmenlauf statt, welcher jedoch 2020 nicht stattfand.



GLEICHBEHANDLUNGS-GRUNDSATZ

Bei Magmapool werden kulturelle Unterschiede respektiert. Wir selbst und auch unsere Geschäftspartner dürfen bei der Beschäftigung niemanden diskriminieren. Entscheidungen, u.a. über eine Anstellung, Lohn, Sozialleistungen, Fortbildungsmaßnahmen, Beförderung und Kündigung, basieren einzig auf Fähigkeiten und Verhalten der Mitarbeiter. Solche Entscheidungen hängen weder vom Geschlecht, der Rasse, der körperlichen Konstitution, der politischen Einstellung, der Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Identität, dem Familienstand, der politischen Überzeugung ab, sondern beruhen alleine auf der Leistung einer Person.



ARBEITSNORMEN

Auf die Prinzipien 3-5 wird im Detail nicht eingegangen, weil diese keine Umsetzung finden. In einem neu definierten Verhaltenskodex für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion, werden diese Prinzipien seitens Magmapool unterstützt und von unseren Partnern eingefordert.



MITARBEITERWEITERENTWICKLUNG

Auch weiterhin ist die Mitarbeiterentwicklung ein zentraler Punkt bei Magmapool. Alle Mitarbeiter sollen die Chance haben, sich weiterbilden und weiterentwickeln zu können. Hierfür haben wir ein Schulungsangebot erstellt, welches sich aus Online-Seminaren, offenen Seminaren sowie Inhouse-Seminaren zusammensetzt und sich an alle Mitarbeiter richtet. In diesem Jahr legen wir den Fokus vermehrt auf interne Schulungen im Kontext auf unser Unternehmen, um weiterhin möglichst effizient arbeiten zu können und alle Mitarbeiter auf einem ordentlichen Know-how zu halten.



ELTERNZEIT

Es wird den Mitarbeitern ermöglicht, in Elternzeit zu gehen und jederzeit eine Wiedereingliederung vorzunehmen.



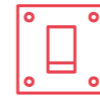
VERBESSERTER ARBEITSSCHUTZ

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter gehört zu unseren wichtigsten Anliegen. Alle Logistikmitarbeiter werden mit hochwertiger Arbeitskleidung eingedeckt (Schuhe mit Stahlkappen, robuste Westen und Hosen). In diesem Jahr haben vier Mitarbeiter die betriebliche Ersthelferausbildung abgelegt.

An unserem Unternehmensstandort in Montabaur sind Arbeitnehmer mit unterschiedlicher Staatsbürgerschaft, Herkunft und Religion beschäftigt. Jeder einzelne Mitarbeiter bekommt die gleichen Chancen. Die Frauenquote beträgt in unserem Unternehmen aktuell 46 Prozent. Nicht nur im Vorstand, sondern auf allen Ebenen, sind auch Frauen in führenden Positionen tätig.

UMWELT- SCHUTZ

Durch unser IT-basiertes Kerngeschäft sind die Umweltbelastungen im Vergleich zu produzierenden Unternehmen eher gering. Dennoch ist der Schutz der Umwelt ein integraler Bestandteil unseres täglichen Handelns. Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist für unsere Mitarbeiter bindend. Dies fängt an bei der Einführung eines papierlosen Dokumentenmanagementsystems und geht bis zur achtsamen Mülltrennung in den Pausenräumen und Büros. Dadurch leisten wir einen Beitrag zum Erhalt der natürlichen Ressourcen und dem Schutz des Klimas.



STROM SPAREN

Sowohl in unserem Bürogebäude als auch in unserer Logistikhalle beziehen wir unseren Strom aus erneuerbaren Energiequellen. Unsere Mitarbeiter werden gebeten darauf zu achten, am Ende des Arbeitstages alle Geräte und Leuchtmittel auszuschalten. Die Nutzung der Klimaanlage in den Büros wird sorgfältig überdacht. Außerdem werden ausschließlich energiesparende Glühbirnen in den Büros verwendet. Bei der Auswahl neuer Geräte ist der benötigte Energiebedarf ein zentraler Punkt für die Neuanschaffung. Unsere Computer sind alle Energy Star zertifiziert. Bei der Anschaffung von Netzteilen werden 80 Plus zertifizierte bevorzugt. Zukünftig ist der Einsatz von vSphere DPM geplant, welches ermöglicht, dass die Hälfte unserer Server über Nacht ausgeschaltet werden können, was ebenfalls zu erheblichen Stromeinsparungen führen wird. Als Anbieter von Prämienportalen nehmen wir lediglich Elektrogeräte in unser Prämienassortiment auf, welche die höchste Energieeffizienz aufweisen. Ebenso achten wir auch ein bestmöglichstes E-Label und haben eine extra Prämienkategorie „Ökologie und Nachhaltigkeit“ bei allen Kunden integriert, um auch hier ein klares Statement zu setzen.



DIENST- FAHRTEN

Um die Umwelt zu schonen, werden die meisten Dienstfahrten mit der Bahn zurückgelegt. Mitarbeiter, die häufig unterwegs sind, haben die Möglichkeit, eine Bahn-Card zu bekommen, sodass die Nutzung der Bahn vermehrt gefördert wird. Ebenso versuchen wir Geschäftsreisen durch den Einsatz moderner Medien zu reduzieren. So halten wir vermehrt Video- und Telefonkonferenzen.

Dies spart Zeit und schont die Umwelt. Im Jahr 2020 wurde das erste E-Fahrzeug in den Firmenaufnahmepool aufgenommen.



RESSOURCENSCHONENDE LOGISTIKHALLE

Auch der Bau unserer Logistikhalle wurde genau durchdacht. So gibt es beispielsweise eine große Regenwasserzisterne, welche wir zur Bewässerung der Grünanlagen unseres Grundstücks nutzen. Außerdem wurden spezielle Sandwichpaneele zur Isolierung verarbeitet, sodass in kalten Monaten nur wenig geheizt werden muss. Wenn in den kommenden Jahren ein Bürogebäude hinzukommt, planen wir Solarzellen auf den Dächern zu installieren, um so möglichst viel Strom aus erneuerbaren Energien zu gewinnen. Der Gasanbieter wurde sorgfältig ausgewählt und auch hier haben wir uns für eine ökologische Variante entschieden, um einen weiteren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. Wir konnten unsere 2018 angeschaffte Packmaschine in unsere Logistikprozesse integrieren und reduzieren seitdem den Verbrauch von Wellpappe und Füllmaterial. Gleichzeitig steigern wir durch den Einsatz unsere Versandeffizienz, was sich auch auf den CO²-Verbrauch auswirkt. Die Bestätigung dafür erhielten wir vom Dualen System „DerGrünePunkt“. Als Teilnehmer erhielten wir für 2020 das Umweltzertifikat für enorme Einsparungen des CO² Ausstoßes.



ENTSORGUNGS- MANAGEMENT

Um Müll zu reduzieren, die Umwelt zu schonen und Kosten zu sparen, hat Magmapool bereits 2013 eine strikte Mülltrennung zwischen Papier-, Glas-, Bio- und Restmüll eingeführt. Auch Batterien werden separat gesammelt und fachgerecht entsorgt. Die strikte Mülltrennung funktioniert im gesamten Team sehr gut. Geräte werden, wenn möglich, mit Akkus betrieben um möglichst wenig Batterien zu benutzen. Druckertoner werden an unseren Lieferanten zurückgesendet, welcher die leeren Toner wiederaufarbeitet, sodass diese wiederverwendet werden können und wertvolle Ressourcen geschont werden.

VERÖFFENTLICHUNG DES FORTSCHRITTSBERICHTS

Als Teilnehmer des Global Compacts erstellen wir jährlich einen Fortschrittsbericht. Dieser wird auf der Internetseite der Magmapool AG (www.magmapool.de) veröffentlicht sowie auf der Webseite des Global Compact (www.unglobalcompact.org) zur Verfügung gestellt.

magmapool®



MAGMAPOOL
Sales & Marketing Services AG
Bahnallee 11-13
D-56410 Montabaur

KONTAKT
Tel.: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 0
Fax: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 99
info@magmapool.de
www.magmapool.de

VORSTAND
Dr. Detlev Fey
Vorsitzende des Aufsichtsrates:
Dr. Susanne Theilig
Amtsgericht Montabaur HRB 7224
St.-Nr.: 30/670/0697/4